

DAPRE-AGENCIA COLOMBIANA PARA LA REINTEGRACION DE PERSONAS Y GRUPOS ALZADOS EN ARMAS

LICITACION PÚBLICA DAPRE-ACR- No.048 de 2011

ANALIZAR, DISEÑAR, DESARROLLAR E IMPLEMENTAR UNA SOLUCIÓN TECNOLÓGICA INTEGRAL LLAVE EN MANO EN LA CIUDAD DE BOGOTÁ D.C. Y A NIVEL NACIONAL EN LOS CENTROS DE SERVICIOS DEL DAPRE - ACR, QUE CONTENGA LOS SIGUIENTES COMPONENTES: 1) SUMINISTRO DE HARDWARE; 2) SERVICIO DE CONSULTORÍA EN IMPLEMENTACIÓN DE SOFTWARE; 3) SERVICIO DE COMUNICACIONES; 4) SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE LA SOLUCIÓN, CAPACITACIÓN, SOPORTE Y GARANTÍA CONFORME A LAS ESPECÍFICAS TÉCNICAS MÍNIMAS ESTABLECIDAS EN EL ANEXO No 2 DEL PLIEGO DE CONDICIONES.

ANEXO 3

4. SERVICIO DE SOPORTE, CAPACITACIÓN Y GARANTIA.

4.1. Características Técnicas.

ITEM	DESCRIPCIÓN	COLVISTA		ASSEDA		UT WIRELES - COLOMBIA TELECOMUNICACIONES	
		CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE
1	Hardware: Atención a requerimientos de 2 nivel (Son los direccionados por la mesa de ayuda de la DAPRE-ACR al proveedor) y gestión de cambios y garantías, en modalidad 6x8.	SI(Folio 59)		SI (Folios 50 y 61)		SI(Folios 91,92)	
2	El contratista debe contar con por lo menos (21) dispositivos móviles (como los descrito en el componente "SUMINISTRO DE HARWARE" incluida la SIMCARD respectiva en caso de requerirse) en Bogotá, los cuales servirán de comodines para el caso en el cual algún dispositivo sea reportado con un daño grave que impida su correcto funcionamiento. Caso en el cual el contratista deberá correr con los costos del envío y entrega en sitio del equipo de respaldo así como el costo del envío del dispositivo dañado, a donde corresponda.	SI(Folio 59)		SI (Folios 50 y 62)		SI (Folios 91, 92)	
3	Software: El contratista deberá atender requerimientos de soporte y garantía del software desarrollado. Lo anterior siguiendo el plan de servicios de soporte y garantía aprobado en la fase de implementación.	SI(Folio 59)		SI (Folios 50 y 62)		SI (Folios 91, 92)	
4	El contratista deberá implementar en producción la solución. Esto incluye transporte e instalación de equipos en sitio y capacitación a usuarios finales (dos sesiones de 4 horas de capacitación por cada centro de servicio) y administradores (dos sesiones de 4 horas en Bogotá)	SI(Folio 59)		SI (Folios 50 y62)		SI (Folios 91, 92)	

Firmado en original

ALVARO ANDRÉS RUEDA ZAPATA

Contratista -Unidad de Tecnología e Información

Firmado en original

LEONARDO MOSQUERA BERNAL

Contratista - Unidad de Tecnología e Información