



INFORME DE VERIFICACIÓN DEFINITIVO Y EVALUACION

LICITACIÓN PÚBLICA – ARTÍCULO 860 CÓDIGO DE COMERCIO
DAPRE – ACR No. 19 de 2010
SERVICIO DE CONTACT CENTER

El **Departamento Administrativo de la Presidencia de la República – Alta consejería para la Reintegración Social y Económica de Personas y Grupos Alzados en Armas (DAPRE – ACR)** por medio del presente documento da a conocer el resultado de la verificación final y evaluación de la propuesta presentada dentro de la Licitación Pública No. 19 de 2010.

I. VERIFICACIÓN JURÍDICA.

DOCUMENTO		REQUISITO		PROPONENTES ATENTO COLOMBIA S.A.
No. 7	CERTIFICACIÓN SOBRE CUMPLIMIENTO DEL PAGO DE APORTES AL SISTEMA INTEGRAL DE SEGURIDAD SOCIAL Y PARAFISCALES	REVISOR FISCAL	ERNST & YOUNG	CUMPLE
		SALUD	CUMPLE	
		ARP	CUMPLE	
		PENSIÓN	CUMPLE	
		PARAFISCALES	CUMPLE	
RESULTADO VERIFICACIÓN JURÍDICA				CUMPLE JURÍDICAMENTE
OBSERVACIONES	Una vez verificada la certificación sobre el cumplimiento del pago de aportes al Sistema Integral de Seguridad Social y Parafiscales allegada por ATENTO S.A. mediante oficio de veintisiete (27) de mayo de 2010 radicado en el DAPRE - ACR con el número EXT10 - 00046979, se constata que el proponente subsana el documento No. 7 del pliego de condiciones y por tal razón CUMPLE JURÍDICAMENTE.			

II. VERIFICACIÓN FINANCIERA.

Cifra en miles de Pesos			
Presupuesto Oficial Asignado \$ 429.698.977.33			
PROPONENTE	LIQUIDEZ	CUMPLE	NO CUMPLE
	ACTIVO CORRIENTE / PASIVO CORRIENTE	INDICE DE LIQUIDEZ IGUAL O MAYOR A 1	SI ES MENOR A 1
ATENTO COLOMBIA S.A	28.381.890 / 19.361.021 = 1.47	CUMPLE	
PROPONENTE	ENDEUDAMIENTO	CUMPLE	NO CUMPLE
	PASIVO TOTAL / ACTIVO TOTAL	IGUAL O MENOR AL 60%	SI ES MAYOR DEL 60%
ATENTO COLOMBIA S.A	19.361.021 / 39.024.876 = 50 %	CUMPLE	
PROPONENTE	CAPITAL DE TRABAJO	CUMPLE	NO CUMPLE
	ACTIVO CORRIENTE - PASIVO CORRIENTE	SI ES IGUAL O MAYOR AL 50% DEL PRESUPUESTO OFICIAL ASIGNADO	SI ES MENOR AL 50% DEL PRESUPUESTO OFICIAL ASIGNADO



INFORME DE VERIFICACIÓN DEFINITIVO Y EVALUACION

LICITACIÓN PÚBLICA – ARTÍCULO 860 CÓDIGO DE COMERCIO
DAPRE – ACR No. 19 de 2010
SERVICIO DE CONTACT CENTER

ATENTO COLOMBIA S.A	28.381.890 - 19.361.021 = 9.020.869	CUMPLE	
---------------------	-------------------------------------	--------	--

III. VERIFICACIÓN TÉCNICA.

DOCUMENTO		REQUISITO			PROPONENTES
					ATENTO COLOMBIA S.A.
No. 16	CERTIFICADOS DE EXPERIENCIA	COLMEDICA	NOMBRE O RAZÓN SOCIAL	COLMEDICA MEDICINA PREPAGADA	Cumple
			DIRECCIÓN	Calle 116 No. 15B - 08	Cumple
			TELÉFONO	756-5656	Cumple
			NOMBRE DE LA PERSONA QUIEN EXPIDE LA CERTIFICACIÓN	María Del pilar Ossa Quebrada, Directora de Modelos de Atención	Cumple
			PERSONA O EMPRESA A LA QUE CERTIFICAN	ATENTO COLOMBIA S.A.	Cumple
			NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN DE LA PERSONA O EMPRESA A LA QUE CERTIFICAN	830,065,842-5	Cumple
			OBJETO DEL CONTRATO	Atención telefónica de usuarios de medicina prepagada y POS.	Cumple
			VALOR DEL CONTRATO (INCLUIDO IVA DE SER EL CASO)	Cumple	Cumple
			FECHA DE INICIO DEL CONTRATO	17 de Julio de 2000	Cumple
			FECHA DE TERMINACIÓN DEL CONTRATO	Renovación automática y vigente a la fecha	Cumple
			FECHA DE EXPEDICIÓN	5 de Marzo de 2010	Cumple
			ACTIVIDADES EJECUTADAS	Servicios de soporte integral telefónico a los clientes a través de la línea de asistencia Colmédica, sobre la plataforma de Call Center de Atento.	Cumple
			PORCENTAJE DE EJECUCIÓN EN CASO DE CONSORCIO O UNIÓN TEMPORAL	No aplica	No aplica
		COLPATRIA	NOMBRE O RAZÓN SOCIAL	Colpatría	Cumple
	DIRECCIÓN	Carrera 9 # 24 - 59	Cumple		



INFORME DE VERIFICACIÓN DEFINITIVO Y EVALUACION

LICITACIÓN PÚBLICA – ARTÍCULO 860 CÓDIGO DE COMERCIO
DAPRE – ACR No. 19 de 2010
SERVICIO DE CONTACT CENTER

		TELÉFONO	745 6300	Cumple
		NOMBRE DE LA PERSONA QUIEN EXPIDE LA CERTIFICACIÓN	Luz Estella Bello, Gerente de Servicio al cliente	Cumple
		PERSONA O EMPRESA A LA QUE CERTIFICAN	ATENTO COLOMBIA S.A.	Cumple
		NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN DE LA PERSONA O EMPRESA A LA QUE CERTIFICAN	830,065,842-5	Cumple
		OBJETO DEL CONTRATO	Prestar soporte integral telefónico a los clientes y usuarios a través del centro de atención telefónica de la Red Multibanca Colpatría.	Cumple
		VALOR DEL CONTRATO (INCLUIDO IVA DE SER EL CASO)	Cumple	Cumple
		FECHA DE INICIO DEL CONTRATO	4 de febrero de 2.002	Cumple
		FECHA DE TERMINACIÓN DEL CONTRATO	Renovación automática y vigente a la fecha	Cumple
		FECHA DE EXPEDICIÓN	21 de octubre de 2009	Cumple
		ACTIVIDADES EJECUTADAS	1. Servicio inbound. 2. Servicio outbound. 3. Actividades de back office. 4. IVR. 5. Grabación de llamadas	Cumple
		PORCENTAJE DE EJECUCIÓN EN CASO DE CONSORCIO O UNIÓN TEMPORAL	No aplica	No aplica
	TELEFÓNICA	NOMBRE O RAZÓN SOCIAL	Colombia Telecomunicaciones S.A. E.S.P	Cumple
		DIRECCIÓN	Transversal 60 # 114A - 55	Cumple
		TELÉFONO	57 593 5399	Cumple
		NOMBRE DE LA PERSONA QUIEN EXPIDE LA CERTIFICACIÓN	Olga María Castiblanco Directora de compras	Cumple
		PERSONA O EMPRESA A LA QUE CERTIFICAN	ATENTO COLOMBIA S.A.	Cumple
		NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN	830,065,842-5	Cumple



INFORME DE VERIFICACIÓN DEFINITIVO Y EVALUACION

LICITACIÓN PÚBLICA – ARTÍCULO 860 CÓDIGO DE COMERCIO
DAPRE – ACR No. 19 de 2010
SERVICIO DE CONTACT CENTER

			DE LA PERSONA O EMPRESA A LA QUE CERTIFICAN		
			OBJETO DEL CONTRATO	Servicios de contact center para los servicios de atención y ventas telefónicas inbound.	Cumple
			VALOR DEL CONTRATO (INCLUIDO IVA DE SER EL CASO)	Cumple	Cumple
			FECHA DE INICIO DEL CONTRATO	1 de julio de 2007	Cumple
			FECHA DE TERMINACIÓN DEL CONTRATO	31 de diciembre de 2011	Cumple
			FECHA DE EXPEDICIÓN	30 de noviembre de 2009	Cumple
			ACTIVIDADES EJECUTADAS	Atención y ventas telefónicas inbound	Cumple
			PORCENTAJE DE EJECUCIÓN EN CASO DE CONSORCIO O UNIÓN TEMPORAL	No aplica	No aplica
No. 17	PROPUESTA TÉCNICA - FORMATO No. 2	Cumple			Cumple
No. 18	PROPUESTA ECONÓMICA - FORMATO No. 3	Presentó			
RESULTADO VERIFICACIÓN TÉCNICA					Cumple técnicamente

IV. EVALUACIÓN.

Teniendo en cuenta que la propuesta presentada por ATENTO COLOMBIA S.A. cumplió los requisitos jurídicos, financieros y técnicos determinados en el pliego de condiciones, procedemos a presentar la evaluación de la Oferta Económica de la siguiente manera:

Factor precio: En la evaluación del factor económico se analizó la información allegada por el proponente en el **Formato No. 4** - Propuesta Económica, verificando que haya incluido **TODO** lo requerido y que no haya superado el presupuesto oficial para la presente licitación.

El valor de la propuesta económica se expresó en pesos colombianos, incluyó todos los costos directos e indirectos, entendiéndose estos como impuestos, tasas, contribuciones, publicaciones y demás que deba cancelar el proponente en caso de ser el contratista seleccionado.



Presidencia
República de Colombia
Alta Consejería para la Reintegración Social y
Económica de Personas y Grupos Alzados en Armas

BICENTENARIO
de la Independencia de Colombia
1810-2010



INFORME DE VERIFICACIÓN DEFINITIVO Y EVALUACION

LICITACIÓN PÚBLICA – ARTÍCULO 860 CÓDIGO DE COMERCIO DAPRE – ACR No. 19 de 2010 SERVICIO DE CONTACT CENTER

En este orden de ideas, la propuesta económica de ATENTO COLOMBIA S.A. es por la suma de **CUATROCIENTOS VEINTICINCO MILLONES OCHOCIENTOS MIL DOSCIENTOS VEINTIDOS PESOS** (\$425.800.222,00) M/CTE.

El puntaje total otorgado a la propuesta económica es de CIEN (100) puntos, teniendo en cuenta que el numeral 5.2.1. del pliego de condiciones señala que no se debe aplicar la fórmula prevista por haberse presentado una sola propuesta.

HASTA AQUÍ EL INFORME DE VERIFICACIÓN DEFINITIVO Y EVALUACIÓN DE LA LICITACIÓN PÚBLICA DAPRE – ACR No. 19 DE 2010

En Bogotá D.C., a los veintiocho (28) días del mes de mayo de 2010.

Verificación jurídica:	Maribel Robayo Ladino
Verificación financiera:	Esperanza Salamanca Chavista María del Pilar Montero Martínez
Verificación y evaluación técnica:	Catalina Morales Llanos Patricia Ochoa Restrepo