



LICITACIÓN PÚBLICA – ARTÍCULO 860 CÓDIGO DE COMERCIO
DAPRE – ACR No. 19 de 2010
SERVICIO DE CONTACT CENTER

INFORME DE VERIFICACIÓN

El Departamento Administrativo de la Presidencia de la República – Alta consejería para la Reintegración Social y Económica de Personas y Grupos Alzados en Armas (DAPRE – ACR) por medio del presente documento da a conocer el resultado de la verificación de la propuesta presentada dentro de la Licitación Pública No. 19 de 2010.

I. VERIFICACIÓN JURÍDICA.

DOCUMENTO		REQUISITO		PROponentes	
				ATENTO COLOMBIA S.A.	FOLIO
No. 1	CARTA DE PRESENTACIÓN	SUSCRITA POR	REPRESENTANTE LEGAL SUPLENTE	CUMPLE	4 y 5
		NOMBRE	MARÍA CLAUDIA REY CASTILLO		
		IDENTIFICACIÓN	51.985.303		
No. 2	CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL	FECHA	21 DE ABRIL DE 2010	CUMPLE	6 a 9
		NOMBRE	ATENTO COLOMBIA S.A.	CUMPLE	
		RAZÓN SOCIAL	ATENTO S.A.		
		NIT	830.065.842 - 5		
		REPRESENTANTE LEGAL	HEITOR NASCIMENTO SALVADOR	CUMPLE	
		REPRESENTANTE LEGAL SUPLENTE	MARÍA CLAUDIA REY CASTILLO		
		OBJETO SOCIAL	"(I) LA PRESTACION DE TODA CLASE DE SERVICIOS DE TELEMARKETING, INCLUYENDO TELEVENTA, LINEAS DE ATENCIÓN, TELECOBRANZA Y OTROS SERVICIOS DE MARKETING Y MERCADOTECNIA, EN ESPECIAL AQUELLOS QUE PUEDAN SER ARTICULADOS EN CENTRO DE TELEATENCION, YA SEA PARA CLIENTES PROPIOS O DE TERCEROS, A TRAVES DE AGENTES DE ATENCION O DE CUALQUIER OTRO MEDIO TECNICO ACTUAL O QUE PUDIERA DESARROLLARSE EN EL FUTURO SEA PROPIO O DE TERCEROS. (II) EL ESTABLECIMIENTO, GESTION Y EXPLOTACION DE CENTROS DE EXPLOTACION DE SERVICIOS DE ATENCION PROPIOS O DE TERCEROS A TRAVES DE PLATAFORMA MULTICANAL. (III) LA PRESTACION DE SERVICIOS DE GERENCIA, CONSULTORIA Y ASESORIA AL CLIENTE REFERIDOS A TODOS LOS PROCESOS RELACIONADOS CON LA GESTION DE CENTROS DE ATENCION DE LLAMADAS O CENTROS DE CONTACTO PARA LA ATENCION AL PUBLICO. (IV) LA	CUMPLE	



LICITACIÓN PÚBLICA – ARTÍCULO 860 CÓDIGO DE COMERCIO
DAPRE – ACR No. 19 de 2010
SERVICIO DE CONTACT CENTER

			<i>GESTION, CREACION, ADMINISTRACION, ACTUALIZACION, DESARROLLO, ANALISIS Y SEGMENTACION DE BASES DE DATOS PROPIOS O DE TERCEROS. LA SOCIEDAD PODRA DESARROLLAR EN GENERAL TODAS LAS ACCIONES (sic) NECESARIAS O AFINES PARA EL CUMPLIMIENTO DEL OBJETO SOCIAL. LA SOCIEDAD NO PODRA CONSTITUIRSE EN GARANTE DE OBLIGACIONES DE TERCEROS, NI GRAVAR SUS ACTIVOS PARA GARANTIZAR OBLIGACIONES DE TERCEROS, SALVO POR OBLIGACIONES DE LAS PERSONAS JURIDICAS CON QUIENES TENGA LA CALIDAD DE MATRIZ, FILIAL O SUBSIDIARIA."</i>		
		DURACIÓN	HASTA 20 DE SEPTIEMBRE DE 2200	CUMPLE	
No. 3	AUTORIZACIÓN DEL ÓRGANO SOCIAL	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
No. 4	REGISTRO ENTIDAD SIN ÁNIMO DE LUCRO	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
No. 5	CONFORMACIÓN DEL CONSORCIO O UNIÓN TEMPORAL	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
No. 6	PROMESA DE SOCIEDAD	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
No. 7	CERTIFICACIÓN SOBRE CUMPLIMIENTO DEL PAGO DE APORTES AL SISTEMA INTEGRAL DE SEGURIDAD SOCIAL Y PARAFISCALES	REVISOR FISCAL	ERNST & YOUNG	NO CUMPLE	11
		SALUD	NO CUMPLE		
		ARP	NO CUMPLE		
		PENSIÓN	NO CUMPLE		
		PARAFISCALES	NO CUMPLE		
No. 8	VERIFICACIÓN DE NO INCLUSIÓN EN EL BOLETÍN DE RESPONSABLES FISCALES	DE LA PERSONA JURÍDICA	NO PRESENTA, SIN EMBARGO, EL DAPRE - ACR VERIFICÓ Y NO REGISTRA ANTECEDENTES	CUMPLE	13
		DEL REPRESENTANTE LEGAL	NO REGISTRA ANTECEDENTES	CUMPLE	
No. 9	VERIFICACIÓN DE NO INCLUSIÓN EN EL SISTEMA DE	DE LA PERSONA JURÍDICA	NO PRESENTA, EL DAPRE - ACR VERIFICÓ Y NO APARECE REGISTRADA EN EL SIRI	CUMPLE	



LICITACIÓN PÚBLICA – ARTÍCULO 860 CÓDIGO DE COMERCIO
DAPRE – ACR No. 19 de 2010
SERVICIO DE CONTACT CENTER

	INFORMACIÓN DE REGISTRO DE SANCIONES DE LA PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN	DEL REPRESENTANTE LEGAL	NO REGISTRA ANTECEDENTES	CUMPLE	15
No. 10	CÉDULA DE CIUDADANÍA	DEL REPRESENTANTE LEGAL	FOTOCOPIA AMPLIADA POR LAS CARAS	CUMPLE	17
No. 11	CERTIFICADO DE ANTECEDENTES JUDICIALES EXPEDIDO POR EL DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE SEGURIDAD - DAS	PERSONA NATURAL	NO REGISTRA ANTECEDENTES. CÓDIGO DE VERIFICACIÓN No. 753252051148	CUMPLE	19
No. 12	ORIGINAL DE LA GARANTÍA DE SERIEDAD DE LA PROPUESTA ACOMPAÑADA DE LAS CONDICIONES GENERALES O AVAL BANCARIO QUE GARANTICE LA SERIEDAD DE LA OFERTA	NÚMERO DE PÓLIZA	01 GU043299	CUMPLE	21 a 24
		VIGENCIA	DESDE MAYO 14 DE 2010 HASTA AGOSTO 20 DE 2010		
		VALOR	\$ 42.969.897,73		
		ASEGURADORA	COMPAÑÍA ASEGURADORA DE FIANZAS S.A.		
		NIT.	860.070.374 - 9		
		ANEXOS	SI PRESENTA	CUMPLE	
TOTAL FOLIOS OFERTA					99
RESULTADO EVALUACIÓN JURÍDICA				NO CUMPLE JURÍDICAMENTE	
OBSERVACIONES	DOCUMENTO 7: CERTIFICACION DEL CUMPLIMIENTO DE SUS OBLIGACIONES CON EL SISTEMA INTEGRAL DE SEGURIDAD SOCIAL Y APORTES PARAFISCALES: LA CERTIFICACION APORTADA NO REFLEJA ESTAR AL DÍA EN LOS ÚLTIMOS SEIS MESES ANTERIORES A LA CELEBRACIÓN DEL CONTRATO.				

II. VERIFICACIÓN FINANCIERA.

Cifra en miles de Pesos			
Presupuesto Oficial Asignado \$ 429.698.977.33			
PROPONENTE	LIQUIDEZ	CUMPLE	NO CUMPLE
	ACTIVO CORRIENTE / PASIVO CORRIENTE	INDICE DE LIQUIDEZ IGUAL O MAYOR A 1	SI ES MENOR A 1
ATENTO COLOMBIA S.A	28.381.890 / 19.361.021 = 1.47	CUMPLE	
PROPONENTE	ENDEUDAMIENTO	CUMPLE	NO CUMPLE
	PASIVO TOTAL / ACTIVO TOTAL	IGUAL O MENOR AL 60%	SI ES MAYOR DEL 60%
ATENTO COLOMBIA S.A	19.361.021 / 39.024.876 = 50 %	CUMPLE	



LICITACIÓN PÚBLICA – ARTÍCULO 860 CÓDIGO DE COMERCIO
DAPRE – ACR No. 19 de 2010
SERVICIO DE CONTACT CENTER

PROPONENTE	CAPITAL DE TRABAJO	CUMPLE	NO CUMPLE
	ACTIVO CORRIENTE - PASIVO CORRIENTE	SI ES IGUAL O MAYOR AL 50% DEL PRESUPUESTO OFICIAL ASIGNADO	SI ES MENOR AL 50% DEL PRESUPUESTO OFICIAL ASIGNADO
ATENTO COLOMBIA S.A	28.381.890 - 19.361.021 = 9.020.869	CUMPLE	

III. VERIFICACIÓN TÉCNICA.

DOCUMENTO	REQUISITO	PROPONENTES	
		ATENTO COLOMBIA S.A.	FOLIO
No. 16 CERTIFICADOS DE EXPERIENCIA	NOMBRE O RAZÓN SOCIAL	COLMEDICA MEDICINA PREPAGADA	Cumple
	DIRECCIÓN	Calle 116 No. 15B - 08	Cumple
	TELÉFONO	756-5656	Cumple
	NOMBRE DE LA PERSONA QUIEN EXPIDE LA CERTIFICACIÓN	María Del pilar Ossa Quebrada, Directora de Modelos de Atención	Cumple
	PERSONA O EMPRESA A LA QUE CERTIFICAN	ATENTO COLOMBIA S.A.	Cumple
	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN DE LA PERSONA O EMPRESA A LA QUE CERTIFICAN	830,065,842-5	Cumple
	OBJETO DEL CONTRATO	Atención telefónica de usuarios de medicina prepagada y POS.	Cumple
	VALOR DEL CONTRATO (INCLUIDO IVA DE SER EL CASO)	Cumple	Cumple
	FECHA DE INICIO DEL CONTRATO	17 de Julio de 2000	Cumple
	FECHA DE TERMINACIÓN DEL CONTRATO	Renovación automática y vigente a la fecha	Cumple
	FECHA DE EXPEDICIÓN	5 de Marzo de 2010	Cumple
	ACTIVIDADES EJECUTADAS	No informa	No cumple
	PORCENTAJE DE EJECUCIÓN EN CASO DE CONSORCIO O UNIÓN TEMPORAL	No aplica	No aplica
COLPATRIA	NOMBRE O RAZÓN SOCIAL	Colpatría	Cumple



LICITACIÓN PÚBLICA – ARTÍCULO 860 CÓDIGO DE COMERCIO
DAPRE – ACR No. 19 de 2010
SERVICIO DE CONTACT CENTER

		DIRECCIÓN	No informa	No cumple	
		TELÉFONO	No informa	No cumple	
		NOMBRE DE LA PERSONA QUIEN EXPIDE LA CERTIFICACIÓN	Luz Estella Bello, Gerente de Servicio al cliente	Cumple	
		PERSONA O EMPRESA A LA QUE CERTIFICAN	ATENTO COLOMBIA S.A.	Cumple	
		NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN DE LA PERSONA O EMPRESA A LA QUE CERTIFICAN	830,065,842-5	Cumple	
		OBJETO DEL CONTRATO	Prestar soporte integral telefónico a los clientes y usuarios a través del centro de atención telefónica de la Red Multibanca Colpatria.	Cumple	
		VALOR DEL CONTRATO (INCLUIDO IVA DE SER EL CASO)	Cumple	Cumple	
		FECHA DE INICIO DEL CONTRATO	4 de febrero de 2.002	Cumple	
		FECHA DE TERMINACIÓN DEL CONTRATO	Renovación automática y vigente a la fecha	Cumple	
		FECHA DE EXPEDICIÓN	21 de octubre de 2009	Cumple	
		ACTIVIDADES EJECUTADAS	No informa	No cumple	
		PORCENTAJE DE EJECUCIÓN EN CASO DE CONSORCIO O UNIÓN TEMPORAL	No aplica	No aplica	
	WHIRPOOL	NOMBRE O RAZÓN SOCIAL	Whirlpool Colombia	Cumple	66
		DIRECCIÓN	Calle 73 No. 7-31 piso 4	Cumple	
		TELÉFONO	571-489-2121	Cumple	
		NOMBRE DE LA PERSONA QUIEN EXPIDE LA CERTIFICACIÓN	María Fernanda Suarez - Administradora del Call Center	Cumple	
		PERSONA O EMPRESA A LA QUE CERTIFICAN	ATENTO COLOMBIA S.A.	Cumple	
		NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN DE LA PERSONA O EMPRESA A LA	830,065,842-5	Cumple	



LICITACIÓN PÚBLICA – ARTÍCULO 860 CÓDIGO DE COMERCIO
DAPRE – ACR No. 19 de 2010
SERVICIO DE CONTACT CENTER

		QUE CERTIFICAN			
		OBJETO DEL CONTRATO	Prestar los servicios de contact center para: Gestión de servicio al cliente, soporte técnico y de producto y generación de servicios técnicos sobre productos de la marca.	Cumple	
		VALOR DEL CONTRATO (INCLUIDO IVA DE SER EL CASO)	No informa	No cumple	
		FECHA DE INICIO DEL CONTRATO	6 de septiembre de 2002	Cumple	
		FECHA DE TERMINACIÓN DEL CONTRATO	Renovación automática y vigente a la fecha	Cumple	
		FECHA DE EXPEDICIÓN	10 de Mayo de 2010	Cumple	
		ACTIVIDADES EJECUTADAS	No informa	No cumple	
		PORCENTAJE DE EJECUCIÓN EN CASO DE CONSORCIO O UNIÓN TEMPORAL	No aplica	No aplica	
No. 17	PROPUESTA TÉCNICA - FORMATO No. 2	Cumple		Cumple	67 a 75 y 78 a 99
No. 18	PROPUESTA ECONÓMICA - FORMATO No. 3	Presentó			76 y 77
TOTAL FOLIOS OFERTA					99
RESULTADO EVALUACIÓN TÉCNICA				NO CUMPLE	
OBSERVACIONES	<p>El proponente deberá presentar aclaración a los no cumplimientos expresados en este cuadro resumen, para poder obtener la habilitación técnica.</p> <p>En cuanto a la propuesta económica, el proponente cumplió con la presentación del documento No. 18, sin embargo el DAPRE - ACR no verificará ni evaluará su contenido hasta tanto no esté habilitado jurídicamente, financieramente y técnicamente.</p>				

HASTA AQUÍ EL INFORME DE VERIFICACIÓN DE LA LICITACIÓN PÚBLICA DAPRE – ACR No. 19 DE 2010

En Bogotá D.C., a los veinte (20) días del mes de mayo de 2010.